

**UNABHÄNGIG VON ÖFFNUNGSZEITEN**

Sie können Ihre Anträge rund um die Uhr und zu jeder Tages- und Nachtzeit einreichen. Ganz so, wie es zu Ihnen passt.

**PERSONALISIERTER ACCOUNT**

Ihre bei der Registrierung hinterlegten Stammdaten fließen automatisch in jeden neuen Antrag ein. Somit wird die ständige Neueingabe überflüssig.

**DURCHGÄNGIG DIGITAL**

Erste Dienstleistungen funktionieren bereits vollautomatisch, so dass Sie unmittelbar nach Antragstellung z. B. Ihre Urkunde, Ihren Bewohnerparkausweis oder Ihre gewünschte Liegenschaftskarte erhalten.

**SICHERE KOMMUNIKATION**

Eine SSL-gesicherte Verbindung schafft einen direkten Kommunikationskanal zwischen Ihnen und der Behörde.

**BEARBEITUNGSSTAND**

Den Status Ihres Antrags können Sie in Echtzeit im Portal nachvollziehen. Somit sind Abläufe für Sie immer transparent und nachvollziehbar. Ändert sich der Status Ihres Auftrags, erhalten Sie einen Hinweis an Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse.

**ONLINE BEZAHLEN**

Über das Serviceportal können Sie einfach und direkt im Antragsprozess bezahlen (Kreditkarte, PayPal, paydirect und giro pay). Lästige Gebührenbescheide fallen weg.

# IHRE SICHERHEIT HAT VORRANG!

Die Sicherheit Ihrer Daten hat für uns oberste Priorität. Die Übertragung und Speicherung Ihrer Daten erfolgt im Serviceportal ausschließlich verschlüsselt (SSL-Verschlüsselung). Nachdem Sie sich registriert und eingeloggt haben, kommunizieren Sie mit uns über einen portalinternen Postkorb, der nur für Sie und nicht für Dritte einsehbar ist!

## BESONDERE SICHERHEIT MIT eID

Besonders sensible Anträge, wie zum Beispiel die Neuanschaffung eines Fahrzeugs oder die Ausstellung einer Meldebescheinigung, sind zusätzlich durch die Authentifizierung mit dem neuen Personalausweis bzw. elektronischen Aufenthaltstitel abgesichert.



Dieses Symbol kennzeichnet alle Dienstleistungen im Serviceportal, die eine Authentifizierung mit der **eID** erfordern.

**STADT WUPPERTAL**

[www.serviceportal-wuppertal.de](http://www.serviceportal-wuppertal.de) →

**Johannes-Rau-Platz 1**

**42275 Wuppertal**

**Telefon +49 202 563-0**

**Mail: [stadtverwaltung@stadt.wuppertal.de](mailto:stadtverwaltung@stadt.wuppertal.de)**



# SERVICEPORTAL WUPPERTAL

## BEHÖRDENGÄNGE EINFACH ONLINE



Haben Sie schon einmal am Wochenende Ihr Auto zugelassen oder beim Friseurbesuch eine Urkunde bestellt?

# NEIN? GEHT ABER.

## MIT DEM SERVICEPORTAL WUPPERTAL!

Hier können Sie eine Vielzahl Ihrer Behördengänge online erledigen. Und es kommen laufend neue Dienstleistungen dazu.

Dieses Online-Angebot verlangt nicht nur der Gesetzgeber, sondern er gehört auch zum Selbstverständnis der Stadt als Dienstleister.

Im Serviceportal Wuppertal werden zukünftig die Dienstleistungen der Stadt gebündelt.

Melden Sie sich noch heute ganz unkompliziert an und erledigen Sie Ihre Behördengänge wann und wo Sie es wünschen - unabhängig von Öffnungszeiten.



## IHR ANLIEGEN IM VORDERGRUND

Mit dieser Zuordnung stellen wir Ihr Anliegen in den Vordergrund. Sie müssen sich nicht damit befassen, welches Amt für Ihr Anliegen zuständig ist. Alternativ zu den Lebensbereichen können Sie Ihr Anliegen auch in den Suchschlitz auf der Startseite eingeben und bekommen eine Auswahl an möglichen Dienstleistungen angeboten.

Im Serviceportal sind die Dienstleistungen verschiedenen Lebensbereichen zugeordnet.



Urkunden,  
Ausweise und  
Einbürgerung



Umzug und  
Wohnen



Fahren und  
Parken



Arbeit und  
Gewerbe



Bildung und  
Kultur



Planen und  
Bauen



Ordnung und  
Recht

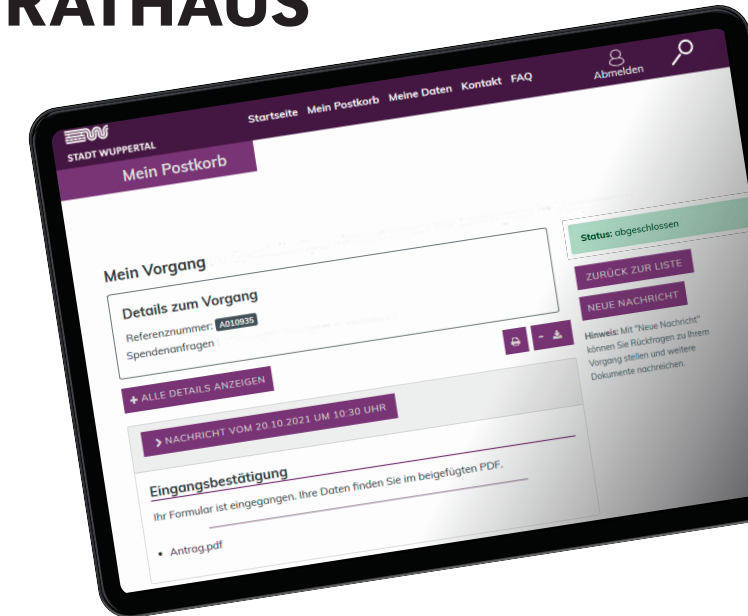


Tiere und  
Umwelt



Familie und  
Soziales

## IHR PERSÖNLICHES EINGANGSTOR INS RATHAUS



Einmal registriert können sie komplett digital Anträge einreichen und den Status der Bearbeitung nachvollziehen. Sie kommunizieren in einem SSL-gesicherten Bereich mit einem Sachbearbeiter\*innen.

Ebenso können mögliche Gebühren gleich im Antragsverfahren online bezahlt werden. Hier stehen Ihnen vier verschiedene Bezahlarten zur Verfügung.



Heute noch im **Serviceportal Wuppertal** anmelden und ganz einfach Behördengänge online erledigen.

[www.serviceportal-wuppertal.de](http://www.serviceportal-wuppertal.de)